

Comunicat

Agencia Națională pentru Protecția Concurenței, referitor la impunerea abuzivă de către S.A. „Apă-Canal Chișinău” a achitării diferenței volumului de apă de către consumatori, comunică următoarele.

1. În conformitate cu prevederile legislației în vigoare pot fi instalate toate tipurile de echipamente de măsurare, care sînt incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova. Astfel, nu poate fi impusă instalarea doar a anumitor tipuri/clase de contoare.

Conform legii instalarea contoarelor este obligația furnizorului.

2. Repartizarea volumului de apă consumatorilor în afara indicațiilor contoarelor din apartamente nu are suport legal, din următoarele considerente:
 - plata pentru volumul de apă consumat urmează a fi determinat în baza indicațiilor contoarelor din apartamente;
 - Legea privind protecția consumatorilor prevede că vînzătorul este obligat să măsoare produsele oferite consumatorilor cu mijloace de măsurare proprii (contoare);
 - Consumatorul în raporturile stabilite cu furnizorul de servicii deține anumite drepturi (art. 5 și art. 11 din Legea privind protecția consumatorilor) care pot fi realizate în baza unui contract bilateral. Astfel, furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă urmează să fie efectuată pe bază contractuală, încheiat între furnizor și consumatorii casnici.
3. Este necesar și oportun revizuirea cadrului normativ ce reglementează condițiile prestării serviciilor de alimentare cu apă (Hotărîrea Guvernului nr.1228 din 13.11.2007 și Decizia Consiliului Municipal nr. 5/4 din 25 martie 2008) în conformitate cu prevederile Legii privind protecția consumatorilor, Legii cu privire la energetică.

